

スタジオ Kleuren 北参道 利用規約

予約・キャンセルについて

- 料金は予約サイトを通じた事前のお支払いをお願いしております。
- 予約は先着順にて承ります。予約サイト上にカレンダーに空きがあった場合でも、申し込みの重複によりご予約を承れない場合がございます。
- ご利用金額に対するキャンセル料は以下の通りです。
 - ご利用日の 14 日前から 8 日前まで→ご利用金額の 50%
 - ご利用日の 7 日前から当日まで→ご利用金額の 100%
- 上記のキャンセル料は予約サイトにてお支払いください。その際、予約サイトのサービス料などが加算される場合があります。
- 天変地異・災害・事故・感染症の流行などで本施設が利用できない場合・同様の理由でお客様がスタジオへの来場が困難と判断される場合など、スタジオの判断でご予約をキャンセルすることがあります。この場合、キャンセル料は発生しません。また、この為に生じた損害の賠償には応じる事はできません。

ご入室について

- スタジオ入り口はスマートロックにて施錠されています。解錠方法は予約サイトにて予約成立時に通知いたします。
- スタジオは消灯されていますので、入室後左側の壁沿いにある照明のスイッチにて室内灯を点灯してください。また、退出時は照明を消灯してください。
- 予約時間内での搬入出、準備、現状復帰およびご退室をお願いします。
- スタジオの内外に待合スペースはありません。
- 予定時間より早く終了した場合の差額の返金は致しかねます。

ご利用に当たって

- 室内で靴を使用される場合は、どのような靴でも必ず靴底に養生テープを張ってからご入出ください。
- カート類は必ずタイヤを拭いてから室内にあげてください。
- 靴跡、三脚、カート等の汚れが著しい場合、清掃費を請求いたします。
- 家具類は床を引きずらないように移動してください。床の塗装ハゲが見られる場合、修繕費を請求いたします。
- スタジオ内は全エリア禁煙です。

- 建物・備品・家具・内装・植栽・機材を破損、汚損された場合、修理費用または購入金額相当を請求いたします。
- お持ち込みいただいたゴミは全てお持ち帰りください。
- ビルの共有部分での撮影はできません。

動画撮影について

- 飛び跳ねたり床を踏み鳴らしたりするなど、音や振動が著しいダンスやミュージックビデオ等の撮影はご利用途中でであっても中止いただく場合がございます。
- 楽器の演奏、大きな音を出す行為、床の塗装にダメージが加わる行為、及び近隣に迷惑のかかる行為はご遠慮ください。

その他・禁止事項

- 火薬、ガソリン、灯油、アルコールランプ、キャンドル等の火気は使用できません。
- HMI、ジェネレーターストロボ、ハロゲンランプなど大量に電気を使用する機器の使用はお断りします。
- 備品・植栽保護のため、スタジオ内でのドローンを使用するの撮影は禁止です。
- スタジオ内装、家具・小道具・備品・照明機材は予告なく変更される場合がございます。また、故障、変更に伴う一切の保証は致しかねます。
- くぎやネジ、粘着テープなどでスタジオ内装、家具・小道具・備品・照明機材を傷つけたり、ペイントしたりする事はご遠慮ください。
- 防犯のため、ネットワークカメラを設置しております。通常はスタジオ入り口付近のみを撮影し、記録しています。記録された映像を防犯目的以外で利用することはありません。
- 22時以降の未成年者のご利用はお断りしております。
- スタジオ内で起こった事故・怪我・盗難に関して、スタジオは一切の責任を負いません。
- お忘れ物は発見後一週間を過ぎた物はスタジオ側の判断で処分いたします。
- 利用規約をお守りくださらない場合や、スタッフの指示に従ってくださらない場合は撮影を中止、ご退出をお願いする場合がございます。